

NOTA SOBRE CORONAVÍRUS

Queridos clientes Popeyes,

Aqui no Popeyes, nossa maior prioridade é ajudar a garantir a saúde e o bem-estar de nossos clientes, equipes de restaurantes, funcionários e comunidade atendidos por nossa marca.

Como você pode imaginar, com a crescente preocupação com a saúde pública, dada a disseminação do Coronavírus (COVID-19), trabalhamos duro nas últimas semanas para continuarmos a manter todos em segurança quando chegam a nossos restaurantes.

A marca POPEYES® opera cerca de 3.200 restaurantes no mundo todo, e estamos trabalhando em várias iniciativas para ajudar a garantir que fazemos o melhor para você.

Segurança: Temos orgulho em dizer que seguimos os melhores procedimentos de higiene do mercado em nossos restaurantes, que atendem ou excedem as diretrizes da ANVISA. O primeiro e mais fundamental procedimento é o de lavagem constante das mãos que é indicado por um alarme que toca de hora em hora dentro das nossas cozinhas. Neste atual cenário, optamos por intensificar os cuidados e este alarme agora vai soar de 30 em 30 minutos em todas as nossas unidades. Além disso, intensificamos a limpeza dos totens de pedidos, balcões, áreas de bebidas e áreas de circulação, usando produtos desinfetantes certificados de qualidade internacional. Estamos também providenciando álcool em gel 70% para todos os restaurantes, que ficarão na parte de fora de nossos balcões de atendimento, à disposição de nossos clientes.

Experiência: A marca Popeyes possui uma equipe dedicada de especialistas em segurança de alimentos, que tem estreita conexão com autoridades de saúde locais em todo o mundo, assim como a ANVISA no Brasil.

Delivery: Trabalhamos com um dos maiores parceiros de entrega do mundo – a Uber Eats – e queremos, junto a eles, garantir que podemos lidar com o aumento da demanda por entrega, proporcionando uma boa experiência com muito conforto aos nossos clientes.

Indústria: Nossas equipes estão conversando com outras marcas de restaurantes em todo o mundo para compartilhar as melhores práticas. Embora sejamos orgulhosamente uma das marcas mais competitivas do planeta, há momentos para colocar nossos temperos na prateleira e garantir que estamos aprendendo uns com os outros, como uma indústria. Estamos em contato próximo com o Setor para garantir que todos façamos a coisa certa juntos, para que você não precise se preocupar com sua saúde ao entrar em qualquer restaurante de serviço rápido – seja nosso ou de outra marca.

Esperamos continuar a atendê-lo em nossos restaurantes e vamos fazer nossa parte para manter você e nossa comunidade em segurança.

Obrigado por sua lealdade e saiba que faremos o possível para fazer a coisa certa para todos os nossos clientes nos restaurantes POPEYES® em todo o mundo.

Amo esse Frango,

Popeyes Brasil